

Автоматизированная система оповещений



Система внешних оповещений предназначена для передачи предварительно подготовленных голосовых сообщений группам абонентов. Самое широкое применение система находит в компаниях и предприятиях, работающих с массовыми рынками, таких как банки, страховые компании, коллекторские агентства, операторы связи и медицинских учреждениях, предприятиях розничной торговли, ЖКХ, ГО и ЧС, военкоматы, оперативные службы и т.д.

Решаемый системой круг задач:

- внешнее (через сеть ТфСОП) голосовое оповещение по клиентской базе – синтезированное на базе персональных данных напоминание (например) заемщику о необходимости планового внесения суммы, напоминание о просроченной задолженности, задолженности на дату и т.д.
- внутреннее голосовое (обычное и громкое) оповещение сотрудников предприятия – о планируемых совещаниях, работах, событиях, экстренных событиях.
- внешнее и внутренней экстренное голосовое оповещение с фиксированным голосовым текстом по фиксированному списку абонентов внешних и внутренних абонентов (например, структуры ГО).

Функциональные возможности решения:

- организация оповещения возможно несколькими способами: через программный интерфейс, по расписанию, с помощью выносного пульта, удаленно (по телефону, с авторизацией по ПИН-коду);
- одновременное оповещение по четырем и более телефонным каналам;
- гарантированная передача сообщений каждому абоненту с начала фразы и до конца (ожидание ответа абонента, запись ответа абонента, ожидание ввода ПИН-кода абонентом);
- импорт списка оповещаемых абонентов из файла MS Excel;
- формирование сообщений разными способами: с использованием встроенного синтезатора речи, с помощью микрофона, с использованием активного речевого словаря, из внешнего аудиофайла;
- Формирование сообщений на основе шаблонов;



- гибкая система управления приоритетами в списке оповещаемых абонентов и создание очередей в зависимости от приоритета;
- широкий перечень статистических отчетов по результатам оповещения;

- запись ответа оповещаемого абонента;
- управление по локальной сети TCP/IP;
- опциональные модули для подключения к системам громкоговорящего оповещения и SMS-оповещения.

Достоинства системы:

- Простота установки системы, наличие «мастера» для генерации сообщений оповещения на основе редактируемых шаблонов;
- надежное установление факта оповещения;
- коллективное (через блок коммутации) использование линий как для обзвона, так и для обычной работы абонентов. Система может по расписанию переключать «на себя» линии внутренних абонентов УАТС и выполнять через них оповещение в вечернее время);
- высокая скорость оповещения. При использовании восьми каналов скорость обзвона составляет до 100 абонентов за 8-10 минут;
- высокое качество синтеза речи с возможностью формирования составного сообщения любого содержания с помощью конструктора слов и числовых полей.

За дополнительной информацией вы можете обратиться по телефону +7-342-210-40-00 или по электронной почте: sales@intersyst.ru. Обсудить детали и обменяться мнениями по данному решению можно также на техническом форуме ИНТЕРСИСТ <http://intersyst.ru/support/forum>.